

**PHILIPS**

General  
Business Principles

**Правильные  
решения**

**Начинаются  
с правильной  
информации**

Общие принципы  
деятельности Philips,  
основа ответственного  
**ведения бизнеса**

[pww.gbp.philips.com](http://pww.gbp.philips.com) | June 2014

**Наша цель - изменить  
жизнь миллионов людей  
к лучшему с помощью  
инноваций**

**Система бизнес  
процессов Philips  
определяет направление  
нашей деятельности**

**Программа Philips  
Excellence помогает нам  
достигать исключительных  
результатов во всем!**

**Правильные решения основа  
нашей корпоративной культуры**

**Общие принципы  
деятельности –  
правила честного  
ведения бизнеса**

## Наша миссия заключается в том, чтобы улучшить жизнь людей с помощью инноваций.

Система бизнес процессов Philips (PBS) определяет то, как мы работаем в компании, и позволяет нам достигнуть исключительных результатов для наших потребителей и акционеров.

В рамках данной бизнес системы существует программа повышения операционной эффективности компании (Philips Excellence), которая позволит сделать нашу компанию по-настоящему успешной. Philips Excellence основана на пяти принципах, которые тесно взаимосвязаны между собой. Один из них – принцип подхода к сотрудникам и корпоративной культуре – основан на нашей поведенческой модели: стремись побеждать, проявляй инициативу, объединяйся, всегда действуй честно и добросовестно. Что представляют собой честность и ответственность в нашем понимании? Ответ на этот вопрос Вы можете найти в Общих принципах деятельности компании (GBP).

### **Принцип честности и ответственности**

Общие принципы деятельности (GBP) регламентируют честное и ответственное ведение бизнеса в компании. Эти принципы распространяются в равной степени на всех сотрудников во всех странах.

### **Общая ответственность**

Я ожидаю, что сотрудники Philips всегда и в любой ситуации будут действовать честно и ответственно. Важно не только понимать значение этих принципов, но и претворять их в жизнь каждый день. Если Вы сомневаетесь или не знаете, как поступить в той или иной ситуации, не молчите, обратитесь за советом к коллегам. Плотный рабочий график и срочность выполнения тех или иных задач не должны препятствовать обсуждению возникающих вопросов или привлечению к ответственности тех сотрудников, которые, по Вашему мнению, нарушают Общие принципы деятельности (GBP).

Я рассчитываю, что Общие принципы деятельности станут для Вас основой ведения бизнеса. Таким образом, мы сможем улучшить

жизни людей, а также сделать бренд Philips предметом гордости всех сотрудников компании.



Франс ван Хаутен  
Генеральный директор Royal Philips

# Наши обязательства осуществлять **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** **ЧЕСТНО И ОТВЕТСТВЕННО**

В то время как мы прилагаем все усилия для реализации наших деловых задач, для нас остается крайне важным сохранить позицию ответственного партнера, осуществляющего свою деятельность честно по отношению к своим сотрудникам, потребителям, деловым партнерам, акционерам, а также по отношению к жителям региона, в котором мы работаем.

## **Перед нашими сотрудниками**

Мы ценим наших сотрудников и поощряем их к личному развитию и полному использованию своих талантов. Мы обеспечиваем безопасные условия труда и продуктивную рабочую обстановку. Мы поддерживаем открытую атмосферу, где недопустима дискриминация в любой форме, и выстраиваются прозрачные трудовые отношения с каждым из сотрудников Philips. Мы призываем друг друга к честному и ответственному поведению в рамках компании.

## **Перед нашими потребителями**

Мы считаем своей обязанностью улучшать жизнь людей с помощью значимых инноваций. Мы стараемся поддерживать непрерывный диалог с нашими потребителями. Мы постоянно прислушиваемся к их мнению и учимся у них, что позволяет нам оперативно разрабатывать и предлагать качественные решения, действительно необходимые для них. Мы

действуем честно и ответственно по отношению к нашим потребителям.

## **Перед нашими деловыми партнерами**

Мы стремимся к взаимовыгодному и долгосрочному сотрудничеству со своими деловыми партнерами. Мы предпочитаем иметь дело с теми, кто осуществляет свою профессиональную деятельность честно и ответственно, соблюдая действующие законы и уважая права человека.

### **Перед нашими акционерами**

Мы придерживаемся политики, которая предусматривает ведение бизнеса в соответствии с принятыми международными стандартами ответственного корпоративного управления, а также своевременное и регулярное предоставление достоверной информации о деятельности нашей компании, структуре, финансовом положении и показателях. Нашей целью является достижение удовлетворительного уровня рентабельности собственного капитала и одновременное наличие в компании количества денежных средств, достаточного для обеспечения уверенного роста.

### **Перед жителями региона, в котором мы осуществляем свою деятельность**

Мы поддерживаем и уважаем права человека и стремимся осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы не способствовать нарушению этих прав. В соответствии с принципом экологической ответственности, мы принимаем все разумные и возможные меры для сведения к минимуму неблагоприятного воздействия нашей деятельности на окружающую среду.

Каждый из нас несет ответственность за соблюдение законодательства страны, в которой мы работаем. В случае расхождения между законодательными требованиями и Общими принципами деятельности мы применяем более строгий стандарт.

# Честность и ответственность в работе

## 1.1 Справедливые трудовые отношения

Мы убеждены, что разнообразный трудовой коллектив и равные условия труда являются обязательным условием успешного инновационного бизнеса. Мы стремимся привлекать к работе в нашей компании людей различного происхождения. Мы не проводим различия среди сотрудников по признаку расы, цвета кожи, возраста, пола, гендерной самоидентификации или гендерного самовыражения, сексуальной ориентации, языка, религии, политических или других взглядов, инвалидности, национальности, социального происхождения или места рождения.

Мы поддерживаем рабочую обстановку, где нет места физической или вербальной агрессии. Унижение, оскорбление, принуждение в трудовом коллективе являются неприемлемыми.

Мы не используем детский или принудительный труд.

Мы признаем и уважаем право наших сотрудников свободно вступать в любые профессиональные организации по своему выбору в соответствии с местным законодательством, не опасаясь при этом ответных мер воздействия со стороны компании. Мы готовы вести конструктивный диалог и принимать участие в переговорах или консультациях со свободно выбранными представителями сотрудников при условии легитимности создания профессиональной организации.

Нашей целью является поддержание здоровых, безопасных и благоприятных условий труда.

Что «честность»  
значит для Вас?

с-о-т-р-у-д-н-и-ч-е-с-т-в-о

Uhh?

Ahh!



## 1.2 Защита активов и интеллектуальной собственности Philips

Мы защищаем от незаконного, несанкционированного или безответственного использования активы и ресурсы Philips, в том числе информацию, имеющую статус коммерческой тайны и другую служебную информацию.

Мы также защищаем активы и конфиденциальную информацию, предоставленные нам третьими лицами.

Мы охраняем наши патенты, товарные знаки, авторские права, секреты производства и другие виды интеллектуальной собственности от несанкционированного использования и ненадлежащего разглашения информации в отношении интеллектуальной собственности.

## 1.3 Защита персональных данных

Мы уважаем неприкосновенность частной жизни наших потребителей, сотрудников, деловых партнеров и других лиц, которых это может касаться, и защищаем их персональные данные от ненадлежащего использования.

Мы осуществляем обработку персональных данных вышеуказанных лиц только в правомерных деловых целях. Любая обработка персональных данных должна иметь отношение к такой деловой цели, а также должна быть справедливой, точной, прозрачной и ни в коей мере не превышать пределов необходимого использования.

## 1.4 Достоверность учета финансово-хозяйственных операций

Мы ведем точный и достоверный учет информации. Мы не допускаем неточного толкования и утверждений, не соответствующих действительности.

Мы ведем прозрачный, точный, полный и своевременный учет сделок в соответствии с Принципами бухгалтерского учета Philips, отражая информацию о платежах в соответствующих книгах бухгалтерского учета. Мы не допускаем неучтенных денежных средств или активов и не имеем тайных счетов или счетов, не зафиксированных в книгах бухгалтерского учета.

## 1.5 Безопасность продукции

Безопасность наших потребителей является основным приоритетом. Мы осуществляем разработку, производство и поставку продукции и услуг в строгом соответствии с принятыми локальными процедурами и нормативными актами в отношении качества и безопасности продукции. При этом мы стремимся свести к минимуму угрозу безопасности пользователя, сотрудников и других лиц, включая пациентов, которая может возникнуть в результате использования этих продуктов и услуг.

# Честность и ответственность на рынке

## 2.1 Честная и активная конкуренция

Мы придерживаемся политики активной и честной конкуренции на свободном рынке, предоставляющей клиентам наиболее широкий выбор продуктов и услуг по конкурентным ценам.

Мы не вступаем в контакт с нашими конкурентами за исключением случаев, когда существует четкое юридическое обоснование такого контакта, и оно не противоречит антимонопольному законодательству.

Мы не ограничиваем свободу наших клиентов в установлении собственных цен перепродажи, если такое ограничение является нарушением антимонопольного законодательства.

## 2.2 Исследование рынка

Мы получаем информацию о наших конкурентах честным путем.

Мы не используем конфиденциальную информацию, раскрытую нам третьими лицами, если понимаем, что таким образом раскрывающая сторона нарушает требования антимонопольного законодательства или конфиденциальности.





### 2.3 Честное и ответственное ведение бизнеса

Мы проявляем открытость, честность и этичность во всех деловых отношениях и операциях, не прибегаем к коррупции и не занимаемся подкупом. Мы не даем и не принимаем, напрямую или опосредованно, ничего ценного (включая какую-либо оплату, прибыль, подарки или иные блага с целью получить или сохранить бизнес, повлиять на деловые решения или обеспечить себе неправомерное преимущество в процессе ведения бизнеса.

Мы не предлагаем и не принимаем подарки или другие блага, которые могут повлиять на деловое решение, привести к зависимым отношениям или создать видимость некорректного поведения. Мы можем предлагать и принимать подарки только в том случае, если они соответствуют требованиям разумности и пропорциональности и направлены на укрепление правомерных деловых отношений.

Мы не производим платежей за упрощение формальностей, чтобы ускорить или обеспечить выполнение стандартных государственных процедур.

### 2.4 Честное взаимодействие с деловыми партнерами

Мы придерживаемся процедуры тщательного отбора и взаимодействия с деловыми партнерами, которые ведут бизнес честно и ответственно и открыто демонстрируют это.

Выплата любого комиссионного вознаграждения деловому партнеру производится за услуги, реально оказанные компании Philips. Мы не производим выплат наличными.

### 2.5 Ответственное взаимодействие с правительством, политическими партиями и политическими деятелями

Мы соблюдаем законодательство о государственных закупках, применимое к государственным проектам или контрактам.

Мы не делаем каких-либо пожертвований, в денежной или натуральной форме, политическим партиям, организациям или частным лицам, связанным с политической деятельностью.

## 2.6 **Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем**

Мы не принимаем участия в процессе легализации доходов, посредством которого лицо или группа лиц пытаются скрыть доходы, полученные незаконным путем, в частности, в результате совершения преступления или террористической деятельности, а также узаконить нелегальные источники своих доходов.

Мы принимаем должные меры для предотвращения действий, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем: сообщаем о подозрительных сделках, в частности, о платежах между неизвестными организациями при участии чрезмерного количества посредников; о сделках на крупные суммы наличных денежных средств; о платежах, производимых подозрительными организациями

или в пользу таковых или с вовлечением стран из категории повышенного риска.

## 2.7 **Экспортный контроль и санкции**

Мы осуществляем перевозку, продажу и покупку товаров, программного обеспечения и услуг в соответствии со всеми применимыми законодательными нормами и санкциями по экспортному контролю.

Мы действуем исключительно на основании данных законов и нормативных актов, соблюдая ограничения, применимые к странам, деловым партнерам и лицам, а также классифицируем товары, программное обеспечение, технологии и услуги с целью определения подконтрольности и возможных ограничений в отношении экспорта или перевозки этих товаров, программного обеспечения, технологий и услуг.

Прежде чем начать какие-либо деловые отношения или совершить сделку, мы изучаем и оцениваем применимые меры экспортного контроля и санкции; определяем, соответствуют ли такие отношения/сделка требованиям закона, и необходимо ли разрешение на такую сделку от соответствующих государственных органов.

## 2.8 **Защита окружающей среды**

Мы принимаем все возможные меры для сведения к минимуму неблагоприятного воздействия нашей деятельности на окружающую среду.

## 2.9 **Реклама**

Мы следим за тем, чтобы все рекламные и упаковочные материалы, а также промо-материалы содержали достоверную информацию, не вводили потребителя в заблуждение и соответствовали применимому законодательству.



# Профессиональная этика **ВО** **внеслужебной деятельности**

## 3.1 Недопущение конфликта интересов

Мы стараемся не допускать конфликт интересов между работой и личными контактами. При наличии обстоятельств, которые возникают вне компании и затрагивают финансовые и иные интересы сотрудника (прямые или косвенные с участием члена семьи или знакомого), которые могут привести к конфликту интересов, мы уведомляем руководителя сотрудника или комплаенс-специалиста Philips с целью разрешения такого конфликта.

Мы используем активы Philips только для достижения деловых целей компании, а не для личной выгоды.

## 3.2 Участие в политической деятельности

Наши политические взгляды не должны оказывать влияние на осуществление трудовой деятельности. Мы не используем активы Philips, в том числе свое рабочее время, для целей своей политической деятельности или в своих политических интересах.

Что «честность»  
значит для Вас?

**Д-И-А-Л-О-Г**

Uhh?

Ahh!



### 3.3 Внутренняя информация

Мы не злоупотребляем и не разглашаем информацию, обнародование которой может привести к изменениям рыночной стоимости ценных бумаг Philips (“внутренняя информация”). Мы держим внутреннюю информацию в строгой секретности до тех пор, пока общественный доступ к такой информации не будет санкционирован уполномоченными лицами.

Сотрудники Philips, имеющие доступ к внутренней информации, воздерживаются от выполнения операций с ценными бумагами Philips, прямых или косвенных, и не имеют права консультировать других лиц относительно совершения таких действий или побуждать их к этому.

### 3.4 Социальные медиа

Мы с ответственностью подходим к использованию социальных медиа для внешних и внутренних коммуникаций. В таких коммуникациях мы называем себя сотрудниками Philips и с уважением относимся к нашей аудитории. Мы придерживаемся профессионализма в своей деятельности, не публикуем информацию третьих лиц без их согласия и не используем оскорбительные или унижительные выражения. Мы не комментируем и не обсуждаем конфиденциальную информацию (в том числе финансовую информацию Philips, информацию об интеллектуальной собственности Philips и любую другую информацию, которая является закрытой и конфиденциальной), бизнес-планы, информацию о сотрудниках или предстоящих анонсах, связанных с продукцией.

# Реализация **Общих принципов деятельности Philips**

## **Проявляйте ответственность**

С помощью руководителей всех уровней мы стремимся поддерживать С помощью руководителей всех уровней мы стремимся поддерживать культуру, в которой все сотрудники признают, ценят и демонстрируют

на собственном примере этическое поведение, и в которой мы призываем друг друга к ответственности. При принятии решений приоритетом для нас является приверженность к ответственному ведению бизнеса, а не краткосрочная выгода.

## **Обдумывайте свои поступки и обращайтесь за советом**

Мы все обязаны соблюдать Общие принципы деятельности. Если у Вас возникают сомнения относительно того, правильно ли Вы поступаете в той или иной ситуации, задайте себе следующие вопросы:

- Соответствует ли это Общим принципам деятельности Philips?
- Этично ли это?
- Законно ли это?
- Положительно ли это отразится на мне и на компании Philips?
- Хотел (а) бы я, чтобы со мной поступили таким образом?
- Хотел (а) бы я прочитать об этом в газете?

Если хотя бы на один из этих вопросов ответ отрицательный, Вы поступаете неправильно.

Если Вы по-прежнему сомневаетесь в правильности Ваших действий, обсудите данную проблему со своими коллегам, обратитесь за разъяснением к своему руководителю или комплаенс специалисту Philips.

## **Сообщайте о проблемах**

Если Вам становится известно о нарушениях Общих принципов деятельности, сообщите об этом комплаенс специалисту или на Единую телефонную линию по вопросам этики Philips.

Это позволит компании своевременно обратить внимание и решить ту или иную проблему, по возможности, прежде чем она приведет к нарушению законодательства или начнет представлять собой угрозу здоровью, благополучию или безопасности людей.

## **Последствия несоблюдения Общих принципов деятельности**

Несоблюдение Общих принципов деятельности компании может повлечь за собой серьезные последствия как для компании в целом, так и для отдельных сотрудников. Нарушение Общих принципов деятельности повлечет за собой наложение дисциплинарного взыскания, в том числе и

в виде временного отстранения от должности или увольнения. Некоторые нарушения могут привести к взысканию штрафов и тюремному заключению.

# Область действия и применение

Общие принципы деятельности применимы ко всем сотрудникам Koninklijke Philips N.V («Royal Philips») и подконтрольным дочерним компаниям.

Общие принципы деятельности не являются исчерпывающими – они лишь устанавливают минимальные стандарты поведения. Внутренние политики и процедуры составляют неотъемлемую часть Общих принципов деятельности. Руководство отдела, сектора и регионального подразделения Philips может по своему усмотрению установить дополнительные правила профессионального поведения.

Настоящая редакция Общих принципов деятельности принята Исполнительным Комитетом и утверждена Наблюдательным советом компании Philips. Общие принципы деятельности подлежат пересмотру на регулярной основе и изменению по мере необходимости.

Нарушение Общих принципов деятельности может нанести вред репутации Компании. В целях соблюдения норм корпоративной этики на всех организационных уровнях введена глобальная обязательная программа коммуникации и обучения сотрудников по вопросам Общих принципов деятельности, направленная, в том числе, на повышение осведомленности сотрудников о необходимости соблюдения данных Принципов.

Контроль над соблюдением Общих принципов деятельности осуществляется во всем мире группой комплаенс специалистов, подотчетных Экспертному Комитету по оценке Общих принципов деятельности. Экспертный комитет, в свою очередь, консультирует Исполнительный комитет компании относительно применения Общих принципов деятельности и общих вопросов корпоративной этики.

Сведения о соблюдении Общих принципов деятельности также являются неотъемлемой частью ежегодного Отчета о бизнес показателях каждого подразделения/департамента компании. Такой отчет составляется руководством департамента и утверждается генеральным/финансовым директором компании в рамках годовой отчетности. Проверка

процессов и процедур, направленных на соблюдение Общих принципов деятельности, осуществляется специалистами по внутреннему аудиту группы компаний Philips.

Более подробную информацию Вы можете получить на сайте **[www.gbp.philips.com](http://www.gbp.philips.com)**



Доступ к более подробной информации, включая переводы документов, основные политики компании, конкретные примеры, замечания, вопросы и ответы, глоссарий, ссылки и дальнейшие указания по применению GBP можно получить на официальной интернет странице Общих принципов деятельности. Здесь также размещены сведения о комплаенс специалистах и Единой телефонной линии по вопросам этики

Ознакомиться с Общими принципами деятельности можно на [www.gbp.philips.com](http://www.gbp.philips.com)