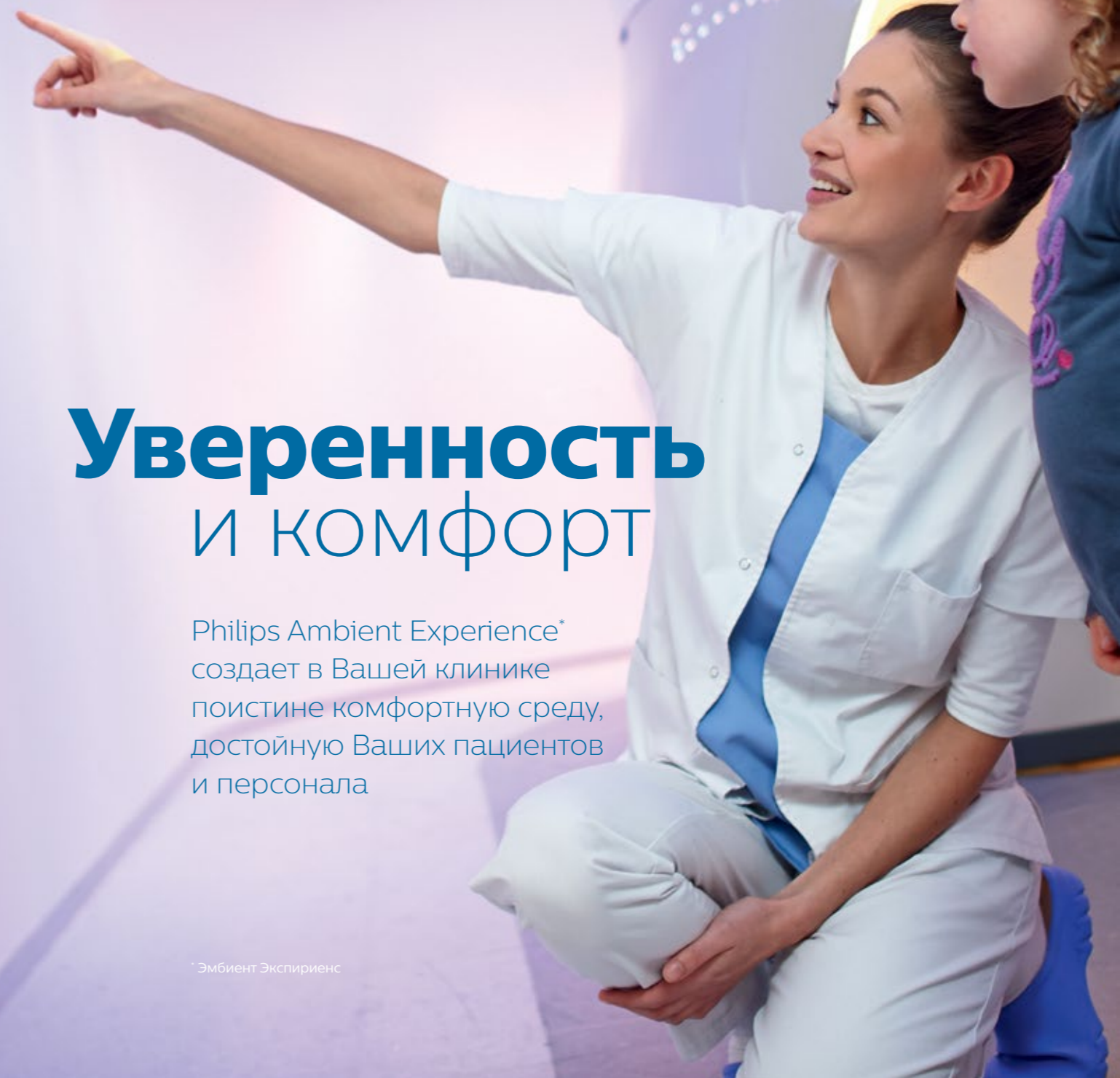


**PHILIPS**

Ambient Experience



# Уверенность и комфорт

Philips Ambient Experience\*  
создает в Вашей клинике  
поистине комфортную среду,  
достойную Ваших пациентов  
и персонала

© Koninklijke Philips N.V., 2018 г.  
Все права защищены. Технические характеристики  
могут изменяться без уведомления.  
Товарные знаки являются собственностью  
компании Koninklijke Philips N.V.  
или их соответствующих владельцев.

Брошюра предназначена  
только для контрагентов  
ООО «ФИЛИПС» и медицинских  
работников.

\*Эмбиент Экспириенс



## Диагностические исследования зачастую сопряжены с **повышенным беспокойством и стрессом у пациентов**

Посещение медицинского учреждения не всегда является для пациентов чем-то приятным. Особенно для ребенка, ведь он сталкивается там с множеством незнакомых предметов, звуков и запахов. Дети могут почувствовать себя неудобно и даже испугаться из-за того, что они оказались в незнакомом месте и не знают, чего им ожидать.

Многочисленные исследования доказывают — беспокойство и стресс снижают эффективность исследований, удовлетворенность пациентов и лояльность персонала.

Мы готовы помочь Вам это изменить.

## **Philips Ambient Experience**

позволяет создать расслабляющую атмосферу непосредственно в момент сканирования

С помощью технологии **Philips Ambient Experience** Вы можете создать вокруг пациента целый мир. Интеграция проекционных изображений, света, музыки и архитектурных элементов позволит создать среду, которая поможет отвлечь пациентов и вселить в них уверенность.



**Пациенты выбирают именно Вашу клинику,** потому что здесь они находят тот уровень комфорта, которого достойны

«Технология Ambient Experience призвана создать у пациента ощущение контроля над ситуацией и сделать его активным участником процесса. Чем приятнее информация, которую органы чувств передают в мозг, тем меньше беспокойство по поводу текущей ситуации. Технология Ambient Experience не позволяет развиваться беспокойству и открывает путь положительным эмоциям».

*Кеннет Горфинкл, Ph.D.,  
старший преподаватель медицинской психологии  
Колумбийского университета, США*



**In-Bore Solution\*** — ключевой элемент решения для МРТ-диагностики

Наибольшее нервное напряжение у пациентов — особенно детей — возникает в момент движения стола внутрь томографа. In-Bore Solution позволяет пациентам наслаждаться интересными видео и мультфильмами именно в этот момент, позволяя погрузиться в атмосферу интересного просмотра и полностью отвлечься от процесса сканирования. Вовлекающие видео отображаются на задней стене комнаты сканирования и пациент видит их в зеркале, расположенном на катушке для головы. Одновременно в наушниках пациент слушает звуковое или музыкальное сопровождение.

\* Ин-Бор Солюшн



Более 1000 ведущих клиник по всему миру выбрали **Philips Ambient Experience**. Результаты говорят сами за себя.



### Лояльность и комфорт пациентов

+20% – увеличение потока пациентов за 6 месяцев после установки (Винтер Парк, Флорида)

+29% – увеличение индекса лояльности пациентов (Госпиталь Йерун Бос)

Увеличение удовлетворенности от визита в клинику в 5 раз (Детский госпиталь, Флорида)

Увеличение вероятности рекомендации в 3 раза (Детский госпиталь, Флорида)



### Производительность труда персонала

На 70% сокращается количество необходимых повторных сканирований (Госпиталь Херлев, Дания)

76% сотрудников отмечают большее удовлетворение от работы и большую концентрацию на работе с пациентами (Исследование Суацио Консалтинг)

Решение Philips Ambient Experience может быть использовано **для создания комфортной среды во всех отделениях клиники**

#### Компьютерная томография



#### Рентгенохирургия



#### Радиационная онкология



## KittenScanner\*: важная роль детской игры

Детям тяжело дается ожидание, особенно в медицинских учреждениях, когда они не знают, что с ними будут делать дальше. Компания Philips создала игрушечный томограф KittenScanner, чтобы дети могли в игровой форме подготовиться к сканированию. Он придает маленьким пациентам чувство уверенности, отвлекает от неприятных мыслей и показывает, как будет проходить исследование.

KittenScanner — это масштабная модель томографа с несколькими игрушечными пациентами. Ребенок может выбрать игрушку, уложить ее на стол томографа и сдвинуть внутрь туннеля KittenScanner. При этом начинает воспроизводиться мультфильм, в котором рассказывается, почему игрушке потребовалось сканирование и как работает томограф.

### Больше уверенности

Возможность потрогать томограф руками и поиграть с ним помогает ребенку почувствовать себя увереннее. Во время этой ролевой игры ребенок решает, какие игрушки он будет сканировать, и может управлять процессом исследования. Вовлечение детей в процедуру исследования показывает ребенку, как много он может сделать.

### Отвлечение от неприятных мыслей

Пока дети играют с KittenScanner, их внимание сосредоточено на игре и они меньше беспокоятся о предстоящем сканировании. Поскольку игра — это приятное занятие, ребенок расслабляется и чувствует себя более комфортно.

### Эффективная подготовка

Использование игрушечного томографа позволяет заранее подготовить ребенка к исследованию и не тратить на это время в процедурной.



\* КиттенСканнер



# Philips помогает Вам организовать пространство всей клиники

## для повышения удовлетворенности пациентов и персонала

Вместе с Вами мы используем подходы «дизайн мышления»: изучая потребности пациентов, их тревоги и надежды, а также взаимодействия основных участников всего процесса оказания медицинской помощи — пациентов, членов их семей, руководителей клиник, врачей и медсестер.

Мы разрабатываем архитектурно-планировочные решения, которые оптимизируют лечебный процесс и обеспечивают необходимую эргономику для персонала.

Современный дизайн интерьеров с использованием инструментов Ambient Experience создает необходимую изысканность и комфорт для Ваших пациентов.



### Пример реализованного проекта

Создание нового отделения лучевой диагностики в детской клинике медицинского центра Университета Огасты (Augusta University).

Philips разработал инновационную структуру кабинетов, оптимизирующую логистику пациентов и персонала, а также создающую расслабляющую атмосферу для детей и их родителей перед исследованиями.

*«У нас появилось детальное понимание, каким должен стать наш новый инновационный центр для детей».*

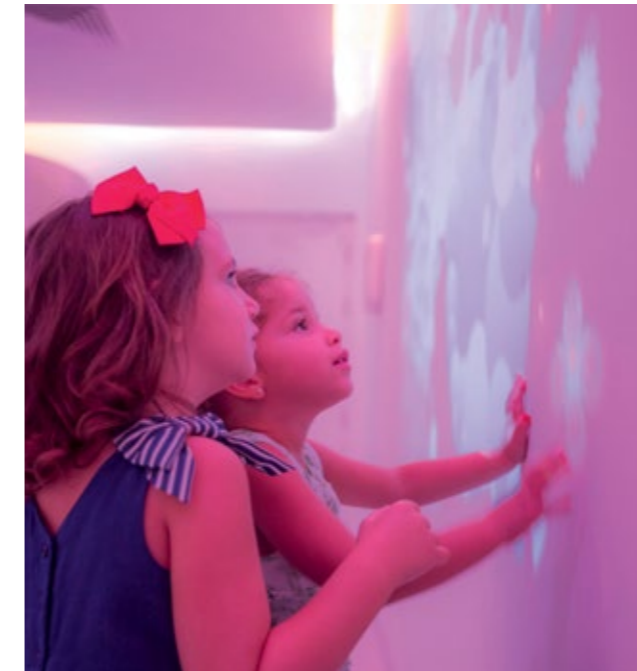
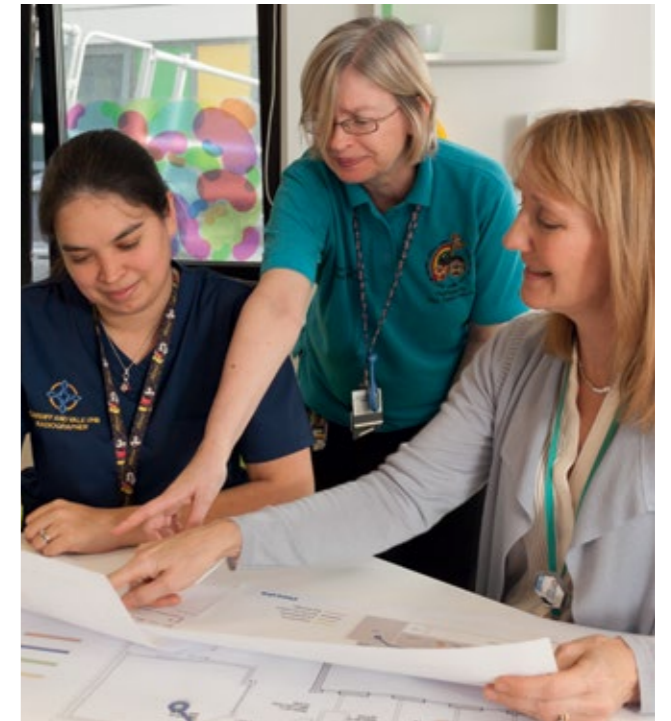
*Джим Мамфорд,  
директор по педиатрии*

### The Happiness Project, медицинский центр «Фарах» (Farah), Иордания

Вместе с ключевыми специалистами нового госпиталя Farah в Иордании команда Philips разработала специальную игровую среду для маленьких пациентов.

К моменту начала исследования дети вовсю участвуют в интерактивных играх со светом и звуком, что позволяет сделать саму процедуру также интересной для них.

*Результат: восхищение и спокойствие родителей, доверительные отношения между пациентами и персоналом, дружеская и веселая атмосфера в клинике.*



### Отделение лучевой диагностики медицинского центра «Ноахс Арк» (Noah's Ark), Уэльс

Специально для Noah's Ark, команда Philips разработала и внедрила световые и мультимедийные решения, создающие игровую и отвлекающую атмосферу для маленьких пациентов, которые приходят на процедуры УЗИ, рентгенографические и другие исследования. Результат — подавляющее большинство родителей видят значительные улучшения:

- 89% считают отделение диагностики в «Ноахс Арк» (Noah's Ark) «лучше» или «намного лучше» других медучреждений в плане дружелюбности и приятной обстановки\*
- 85% свидетельствуют о намного меньшем уровне тревоги у ребенка, чем ранее

*«Мы добились поистине фантастических результатов. Даже лучше и более эффективно, чем мы ожидали вначале. Ребятишки сами помогают нам проводить необходимые процедуры!»*

*Др. Сюзан Моррис, детский радиолог*

